

ALLEGATO 3 - INFORMAZIONI GENERALI SUL DISTRIBUTORE

(Regolamento IVASS 40/2018)

Allegato 3.I.I Dati dell'intermediario

SG SERVICES SRL

Sede legale: via Innsbruck 23/2 - Bolzano (BZ)

N° Iscrizione RUI/Sez. B: 000591409

Data iscrizione 24/01/2018

Sito internet: www.sgservices.biz

Telefono: 0471 057950

E-mail: office@sgservices.biz

PEC: sgservices.biz@pec.it

NOTA IMPORTANTE: i dati identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere verificati consultando il Registro unico degli intermediari assicurativi (RUI) al sito www.ivass.it

Allegato 3.I.II Compagnie di riferimento - documenti pubblicati nel sito

Nel sito internet www.sgservices.biz, alla sezione "INFO" sottosezione "informazioni IVASS" potete trovare:

a) l'elenco completo ed aggiornato delle imprese di assicurazione con le quali SG SERVICES SRL hanno rapporti d'affari (anche sulla base di una collaborazione orizzontale)

b) l'elenco degli obblighi di comportamento dell'intermediario (riportati anche qui sotto alla sezione A4-ter.I)

Se la proposta assicurativa è fatta fuori dai locali potete chiedere all'intermediario una copia dell'elenco completo delle compagnie di assicurazione di cui alla precedente lett. a).

Allegato 3.I.III Conflitti di interesse

SG SERVICES SRL e suoi eventuali collaboratori non partecipano direttamente o indirettamente al capitale sociale (per una quota superiore al 10% o con diritto di voto superiore al 10%) di qualsiasi impresa di assicurazione con cui collaborano.

Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di una impresa di assicurazione partecipa, direttamente o indirettamente al capitale sociale di SG SERVICES SRL e suoi eventuali collaboratori (per una quota superiore al 10% o con diritto di voto superiore al 10%).

Allegato 3.I.IV Tutele per il contraente e l'assicurato

A Vostra tutela l'attività dell'intermediario è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni causati da negligenze, errori professionali ed infedeltà dell'intermediario, di dipendenti e collaboratori e di tutti i soggetti per i quali SG SERVICES SRL deve rispondere per legge.

Potete tutelare i vostri diritti nei confronti dell'intermediario

a) inviando reclamo scritto (via posta, e-mail o PEC)
SG SERVICES SRL - via Innsbruck 23/2 - 39100 Bolzano
E-mail office@sgservices.biz
PEC sgservices.biz@pec.it

b) se non siete soddisfatti dell'esito del reclamo o se non avete ricevuto risposta entro 45 giorni, rivolgendovi a IVASS - Servizio Vigilanza Intermediari - via del Quirinale 31 - 00187 Roma (allegare la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario)

c) se avete avuto un danno patrimoniale che non è stato risarcito dagli intermediari direttamente o tramite la polizza, rivolgendovi al Fondo di garanzia per l'attività di mediatori di assicurazione e riassicurazione istituito presso CONSAP - via Yser 14 - 00198 Roma - tel. 06 8579 6538 - e-mail fondobroker@consap.it

d) in qualsiasi caso, ricorrendo al giudice competente.